

Onderwerp: gebruik van uw persoonlijke gegevens

Geachte heer, mevrouw,

Als u zorg of ondersteuning krijgt, dan worden persoonlijke gegevens van u opgeslagen en gedeeld. In deze brief leest u hoe wij als hulpverlener omgaan met uw persoonlijke gegevens in Wijkzorg.

Zorg en ondersteuning in de wijk: Wijkzorg

Voor zorg en ondersteuning aan huis of in de wijk kunt u terecht bij een hulpverlener. Maatschappelijk werkers, cliëntondersteuners, huisartsen, wijkverpleegkundigen, (woon)begeleiders en vrijwilligers werken met elkaar samen om u de beste zorg en ondersteuning te bieden, dicht bij u in de wijk. Deze samenwerking noemen we Wijkzorg.

Waarom en hoe worden uw gegevens geregistreerd?

Als u een hulpvraag hebt, dan gaat u daarover in gesprek met een hulpverlener. Vanaf dat moment kunnen uw gegevens al vastgelegd worden in het registratiesysteem van Wijkzorg. Samen met uw hulpverlener kijkt u wat u nodig hebt. De gemaakte afspraken over de zorg en ondersteuning zet u samen op papier. Dit noemen we een ondersteuningsplan. Dit is nodig om alle hulp die u ontvangt goed op elkaar af te stemmen. Als u een indicatie aan wilt vragen, is daarvoor ook een ondersteuningsplan nodig.

Waarvoor geeft u toestemming?

Het ondersteuningsplan wordt door u en uw hulpverlener ondertekend. Met uw handtekening geeft u aan dat u het eens bent met de afspraken in het ondersteuningsplan. Ook geeft u toestemming aan andere hulpverleners binnen Wijkzorg, die bij uw zorg of ondersteuning betrokken zijn, om uw gegevens te bekijken.

Wie kunnen uw gegevens inzien?

Uw gegevens worden alleen gebruikt door hulpverleners binnen Wijkzorg waarvan u hulp krijgt. Zij houden zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hebt u nog geen ondersteuningsplan, maar heeft een andere hulpverlener informatie nodig over u, dan wordt hiervoor uw toestemming gevraagd.

Wat zijn uw rechten?

U hebt altijd het recht om uw gegevens te bekijken en te weten hoe uw gegevens worden gebruikt. U kunt om een overzicht vragen bij uw hulpverlener. Ook kunt u onjuiste gegevens laten wijzigen of verwijderen. De toestemming die u geeft, kunt u op ieder moment weer intrekken. Neemt u dan contact op met uw hulpverlener of met de instelling waar uw hulpverlener werkt. Uw hulpverlener zal dan met u in gesprek gaan, want zonder uw toestemming kunt u mogelijk niet de gewenste zorg ontvangen. Als u geen zorg en ondersteuning meer ontvangt vanuit Wijkzorg, worden uw gegevens nog vijftien jaar bewaard. Daarna worden ze uit het registratiesysteem verwijderd.

Meer informatie

Mocht u vragen hebben of twijfelen over het geven van toestemming, bespreekt u dit dan met uw hulpverlener of cliëntondersteuner. Zij kunnen u meer uitleg geven.

Met vriendelijke groet,